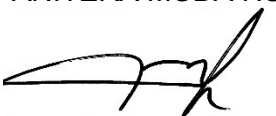


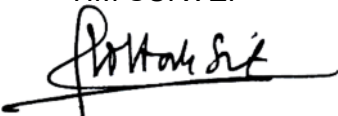
TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI	- Sosialisasi kepada Para Pengguna Layanan terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan - Publikasi jenis layanan beserta hasil yang didapatkan dalam layanan tersebut dalam layar informasi, website maupun media social lainnya	Biaya/tarif layanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung telah diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	- Standar pelayanan - Website dan Aplikasi Media Sosial
2.	Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan	Jangka waktu penyelesaian suatu jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan/dipublikasikan secara terbuka melalui pamflet/brosur di meja layanan, layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	- Menetapkan Standar Pelayanan Pengadilan - Menetapkan SOP layanan - Publikasi layanan melalui media sosial maupun layar informasi - Adanya Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung	- Standar pelayanan - Aplikasi Media Sosial - Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung
3.	Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan	- Adanya fasilitas PTSP mandiri dalam penerimaan tamu pengguna layanan yang dalam pelayanannya bisa dilakukan secara online dan bisa diakses dimana saja. - Adanya Layanan Digital (Dilan) pada PT.Bandung dalam mempermudah akses kepada pengguna layanan	- Petugas PTSP Mandiri dibekali dengan pengetahuan seputar layanan yang ada di Pengadilan, untuk memudahkan dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh pengguna layanan. - Pemberlakuan Layanan Digital PT.Bandung yang merupakan generasi ketiga dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan	- PTSP Mandiri - Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung

Mengetahui,
Pit. PANITERA MUDA HUKUM


H. NANANG PRIATNA, S.H.

Bandung, 4 April 2024
TIM SURVEI


POLTAK SITORUS, S.H., M.H.